

Politique de confidentialité Spincontrol

« Clients et prestataires »

Vous souhaitez devenir ou êtes déjà référencé(e) comme « clients » ou « prestataires » du groupe Spincontrol.

1. Votre vie privée est au centre de nos préoccupations.....	1
2. Données Personnelles	2
3. Sécurité.....	4
4. Désabonnement	4
5. Sites Tiers.....	4
6. Données Sensibles.....	5
7. Mises à jour de cette Politique de Confidentialité	5
8. Vos Droits	5
9. Nous Contacter.....	6

1. Votre vie privée est au centre de nos préoccupations

Spincontrol s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels. Notre politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles ci-dessous, ce qui inclut les données collectées ou soumises au travers de nos sites Internet ou encore via nos réseaux sociaux ou tout autre canal tel que décrit ci-dessous.

Il est important de noter que si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas nous transmettre les données personnelles dont nous avons besoin, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les informations ou services attendus.

La société Spincontrol est entièrement responsable du traitement de vos données personnelles telles que définies par notre Politique de Confidentialité que vous pouvez trouver ici et ce traitement dépend des informations que vous nous communiquez. En tant que responsable, la société s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation sur la protection des données et de la vie privée.

2. Données Personnelles

Le terme de “**données personnelles**” regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier comme par exemple:

- Le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, profession)
- Les coordonnées bancaires

Comment collectons-nous les données personnelles?

Nous collectons les données personnelles de plusieurs façons:

- **Directement par votre intermédiaire:** il s'agit de toutes les informations personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action qui nous permet de le faire, comme dans les cas suivants:
 - ✚ **Hors ligne:** nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez notre service commercial ou que vous nous communiquez vos données personnelles au sein des locaux de Spincontrol ou lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites.
 - ✚ **En ligne:** nous collectons vos données personnelles à travers les services SPINCONTROL, par exemple lorsque vous remplissez un questionnaire envoyé par Spincontrol ou au moment où vous vous inscrivez à une newsletter.
- **Grâce aux cookies.** Les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d'un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d'archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l'utilisation des cookies, il existe sur la plupart des navigateurs un paramètre simple qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez vous reporter au lien suivant: <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour en savoir plus sur les cookies que nous utilisons et ce pourquoi nous les utilisons, nous vous invitons à consulter notre politique sur les cookies.
- **À travers l'utilisation d'une application mobile.** Nous collectons des données d'utilisation d'une application mobile lorsque vous téléchargez et utilisez l'une de nos applications et ce, dans le cadre de vos paramètres de confidentialité présents sur l'application. Ces données sont, par exemple, la date et l'heure auxquelles l'application mobile présente sur votre appareil accède à nos serveurs, mais également quel type d'informations ou de fichiers ont été téléchargés vers l'application mobile, en fonction du numéro de votre appareil.
- **Depuis nos sociétés affiliées, nos partenaires commerciaux, nos prestataires d'assistance. Nous pouvons également recevoir des données personnelles de la part de tiers dans le cadre de nos prestations.**
Ainsi, les sociétés affiliées à Spincontrol sont Spincontrol Asia, Spincontrol Amérique du Nord, Mascot Spincontrol India et Spincontrol IDEA Indonesia. Elles réalisent partiellement ou totalement des études cliniques pour le compte de la société Spincontrol ou en direct avec leurs propres clients. Cette information apparaît clairement dans les devis et protocoles d'études.

- **Depuis d'autres sources.** Nous pouvons recevoir des données personnelles depuis les plateformes de réseaux sociaux incluant notamment Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.
- **Si vous naviguez sur nos sites internet.** Nous pouvons également collecter des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services à travers votre navigateur, afin de suivre l'activité sur nos sites internet.

Comment utilisons-nous les données personnelles?

Les données personnelles de nos clients et prestataires sont conservées et traitées de façon confidentielle. L'accès aux données personnelles est réservé aux personnes habilitées du groupe Spincontrol. Seules les informations strictement nécessaires pour identifier les promoteurs des recherches sont mentionnées dans les documents d'études cliniques ou comptables.

L'utilisation de vos données personnelles implique un consentement de votre part.

Nous utilisons les données personnelles dès lors que nous avons obtenu votre consentement d'utilisation de ces données:

- Soit par une demande d'information commerciale (ainsi, par exemple, la demande d'un devis stipule que vous acceptez de nous permettre d'utiliser vos données personnelles),
- Soit par une réponse à un mailing, ou une demande d'information suite à une newsletter, ,
- Soit par une demande de prestation.

Lorsque vous aurez donné votre consentement:

Vos données personnelles seront traitées par SPINCONTROL, afin de nous permettre de vous contacter pour vous proposer ou vous demander les prestations attendues, ou vous renseigner sur l'actualité du groupe Spincontrol.

Ces communications électroniques incluront un lien de désabonnement mis en évidence.

Comment partageons-nous les données personnelles?

Nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées, nos partenaires commerciaux et prestataires de services situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne.

Nous avons mis en place des mesures de sauvegardes appropriées, afin de transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, lesquelles prennent en compte les clauses sur la protection des données adoptées par la Commission européenne, disponibles sur <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915> et <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>. Pour plus d'informations sur les clauses standard de protection des données en vigueur, veuillez consulter le dernier paragraphe de cette Politique de confidentialité « Nous contacter »).

Nous partageons également les données personnelles que nous jugeons nécessaires: (a) en vertu de la loi applicable ; (b) afin de se conformer à la procédure légale ; (c) pour répondre aux demandes des

autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) pour appliquer nos termes et conditions ou un contrat ; (e) pour protéger nos prestations ou celles de nos filiales ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres tiers ; et (g) pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser les données personnelles?

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles sont requises, afin de pouvoir vous fournir ou vous demander les services, ou lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles, tel que la réalisation d'une étude clinique.

Les données personnelles concernant les clients et prestataires de Spincontrol ne correspondent pas aux données qualifiées comme « sensibles ».

3. Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leur falsification.

4. Désabonnement

Si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications de notre part, vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans nos courriers électroniques que vous avez reçus ou nous le faire savoir en adressant votre demande à l'adresse suivante : **dpo@spincontrol.fr**. Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications de notre part. Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

5. Sites Tiers

Cette Politique de Confidentialité ne traite pas, et nous n'en sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques issues de tiers.

De plus, nous pouvons vous fournir l'accès à des fonctionnalités tierces qui vous permettent de partager vos activités sur les études menées par SPINCONTROL vers vos comptes de réseaux sociaux, par exemple Facebook ou LinkedIn. Veuillez noter que toute information que vous fournissez en

utilisant cette fonctionnalité est régie par la politique de confidentialité de la tierce partie applicable, et non par la présente Politique de Confidentialité. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation par des tiers des informations que vous fournissez en utilisant cette fonctionnalité et nous ne saurions en être tenus responsables.

Combien De Temps Conservons-nous Les Données Personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

Ainsi, sans aucun échange commercial pendant 5 ans, nous serons amenés à supprimer vos données personnelles.

6. Données Sensibles

Nous ne cherchons généralement pas à collecter des données personnelles sensibles. Par données personnelles sensibles, nous entendons les données relatives à votre état de santé, à vos préférences sexuelles, à l'origine raciale ou ethnique, aux convictions religieuses, aux antécédents criminels. Si tel était le cas, nous vous solliciterions personnellement, pour obtenir un consentement explicite de votre part pour traiter ces données sensibles.

7. Mises à jour de cette Politique de Confidentialité

Notre Politique de Confidentialité peut être mise à jour de temps en temps. Nous ne réduirons en aucun cas de manière significative vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans vous en informer au préalable. Nous afficherons toute modification apportée à la Politique de Confidentialité sur cette page et, avant de procéder à de tels changements, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement préalable à tout changement.

8. Vos Droits

Vous avez le droit, de nous contacter afin de connaître, sans frais, quelles informations vous concernant sont utilisées. Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format informatique lisible et vous avez le droit de transférer vos données personnelles à un responsable tiers de traitement des données.

Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement ou de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct et vous pouvez à tout moment demander que l'utilisation de vos données personnelles soit restreinte ou que nous les supprimions. Notez cependant qu'une restriction ou une suppression pourrait signifier que nous ne serions plus en mesure de vous fournir des informations ou de vous proposer notre prestation. À votre demande, nous sommes également tenus de corriger les données personnelles incorrectes, incomplètes ou trompeuses vous concernant.

9. Nous Contacter

Si vous souhaitez bénéficier d'une copie des informations que détient SPINCONTROL vous concernant, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : SPINCONTROL, 238 Rue Giraudeau, 37000 Tours, France, ou en envoyant un courrier à l'adresse **dpo@spincontrol.fr**.

Si vous avez des remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter l'autorité de surveillance du pays dans lequel vous résidez.

Service de Protection des données personnelles

Laboratoire Spincontrol